|  |  |
| --- | --- |
| ტენდერის #\*\*\*\* |  |
| გამოცხადების თარიღი: 20/10/2021  დასრულების თარიღი: 01/11/2021; 19:00 |  |
| საკონტაქტო პირი:  საკონტაქტო მონაცემები: | მარიამ ტაბატაძე  [TENDERS@GC.GE](mailto:TENDERS@GC.GE)  +995 577 331197 |

**ტენდერი**

**RSA Token პროგრამული უზრუნველყოფა, ლიცენზია და მხარდაჭერის მომსახურება**

**RSA Token პროგრამული უზრუნველყოფა, ლიცენზია და მხარდაჭერის მომსახურება**

სარჩევი

[ ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია: 1](#_Toc49178718)

[ დავალებათა აღწერილობა 1](#_Toc49178719)

[ სატენდერო მოთხოვნები 2](#_Toc49178720)

[ თანდართული დოკუმენტაცია 3](#_Toc49178721)

სს ჯორჯიან ქარდი აცხადებს ტენდერს RSA Toke-ის პროგრამული უზრუნველყოფის, შესაბამისი ლიცენზიისა და მხარდაჭერის მომსახურების შესყიდვაზე.

* ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია:
* ტენდერის ფარგლებში პრეტენდენტებმა სისტემაში უნდა ატვირთონ სატენდერო მოთხოვნებში გათვალისწინებული დოკუმენტები;
* ტენდერის ეტაპზე დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება ან დაზუსტება შესაძლებელია საკონტაქტო პირთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით;
* ტენდერის დასრულების შემდეგ სატენდერო კომისია განიხილავს შეთავაზებებს და გამოავლენს საუკეთესო პირობების მქონე მომწოდებელს;
* ტენდერი ცხადდება გამარჯვებულთან მომსახურების ხელშეკრულების გაფორმების მიზნით, რომლის მიხედვითაც განისაზღვრება მხარეთა შორის თანამშრომლობის ძირითადი პირობები (შემდგომში - ხელშეკრულება). ამასთან ურთიერთთანამშრომლობის საორიენტაციო საერთო ვადა შეადგენს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 (თორმეტი) თვეს;
* ხელშეკრულების და წინამდებარე დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ხელშეკრულების პირობებს;
* ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს პროგრამული უზრუნველყოფის, შესაბამისი ლიცენზიისა და მხარდაჭერის მომსახურების ჯამური ფასი;
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს დოლარში;
* ხელშეკრულების ფარგლებში ანგარიშსწორება განხორციელდება ერთჯერადად მხარეთა შორის შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.
* პრეტენდენტის მიერ ასატვირთი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია დამოწმებული უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის ხელმოწერითა და ბეჭდით;
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს თანდართული ფასების ცხრილის ფორმატის დაცვით. წინააღმდეგ შემთხვევაში წინადადება არ განიხილება
* ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია:
* შემოთავაზებული ფასების ცხრილი **(დანართი 1)**;
* საბანკო რეკვიზიტები **(დანართი 2);**
* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* MAF ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.
* ტენდერის განმავლობაში პრეტენდენტს აქვს ვალდებულება მოთხოვნისამებრ წარმოადგინოს დამატებითი იურიდიული თუ ფინანსური დოკუმენტი;
* წარმოდგენილი წინადადება ძალაში უნდა იყოს მინიმუმ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში;
* დავალებათა აღწერილობა

შესასყიდი პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა იყოს ქვემოთ აღნიშნული დასახელების და მათი მოწოდება უნდა მოხდეს შემდეგი თანმიმდევრობით და ოდენობით:

1. არაუგვიანეს 2021 წლის 20 ნოემბრიდან RSA SecurID Access ტექნიკური მხარდაჭერის გახანგრძლივება (SID Access Base EnhMnt) - 350 ცალ მოწყობილობაზე - პერიოდი 3 წელი
2. დამატებითი ლიცენზია (SID Access Base Perpetual) - 50 ცალი
3. RSA SecurID Software Token SID 820 (SID Soft Token E-Dlvry 36mo) - 50 ცალი

ტენდერში გამარჯვებული კომპანია ვალდებულია „ჯორჯიან ქარდი“-ს მოთხოვნის საფუძველზე მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში მოახდინოს რეაგირება ნებისმიერი ტიპის დაზიანებაზე, დაადგინოს დაზიანება, უმოკლეს ვადებში მოახდინოს დაზიანების აღმოფხვრა და უზრუნველყოს RSA token-ების გამართული მუშაობა.

* სატენდერო მოთხოვნები

პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.

ორგანიზაციას უნდა ჰქონდეს შესაბამისი მომსახურების გაწევის მინიმუმ **3 (სამი)** წლიანი გამოცდილება.

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და **მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში**;

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს MAF [Manufacturer Authorization Form] ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.

წინამდებარე ტენდერის გამოცხადება არ ავალდებულებს სს „ჯორჯიან ქარდ“-ს რომელიმე მონაწილესთან ხელშეკრულების გაფორმებას და ტენდერის ნებისმიერ ეტაპზე სს „ჯორჯიან ქარდი“ იტოვებს უფლებას რომ შეწყვიტოს ტენდერი.

* თანდართული დოკუმენტაცია
  + **დანართი 1: ფასების ცხრილი**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **დასახელება** | **ოდენობა** | **ვადა** | **ღირებულება** |
| RSA token ის პროგრამული უზურნველყოფა | 50 | 3 წელი |  |
| შესაბამისი ლიცენზია | 50 | 3 წელი |  |
| ტექნკური მხარდაჭერა | 1 (350 ცალ მოწყობილობაზე | 3 წელი |  |

**დანართი 2: საბანკო რეკვიზიტები**

ორგანიზაციის დასახელება:

საიდენტიფიკაციო კოდი:

იურიდიული მისამართი:

ფაქტიური მისამართი:

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:

ხელმძღვანელის პირადი ნომერი:

ხელმძღვანელის ტელეფონის ნომერი:

საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი:

საკონტაქტო პირის პირადი ნომერი:

საკონტაქტო ტელეფონი:

ელექტრონული ფოსტის მისამართი:

ვებ-გვერდი:

ბანკის დასახელება:

ბანკის კოდი:

ბანკის ანგარიშის ნომერი:

* + **დანართი 3:** მოთხოვნილი პროგრამული უზრუნველყოფის/ლიცენზიის/მხარდაჭერის მომსახურების შესაბამისი მახასიათებლები/აღწერილობა:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **დასახელება** | **ოდენობა** | **ვადა** |
| RSA token ის პროგრამული უზურნველყოფა | 50 | 3 წელი |
| შესაბამისი ლიცენზია | 50 | 3 წელი |
| ტექნკური მხარდაჭერა | 1 (350 ც მოწყობილობაზე) | 3 წელი |